

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid en afwijkingen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bij URBAN ESCAPE VOF, met maatschappelijke zetel te 2820 RIJMENAM, Sint Jansstraat 31, geregistreerd in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer KBO 533.704.787 (hierna “**URBAN ESCAPE**”) geplaatste bestellingen (hierna de “**Algemene Voorwaarden**”).

Onder klant wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon of overheid die bij URBAN ESCAPE één van haar activiteiten boekt (hierna de “**Klant**”).

De Algemene Voorwaarden worden aanvaard door de Klant bij het plaatsen van een reservatie bij URBAN ESCAPE. URBAN ESCAPE kan ten allen tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen of technische specificaties of eigenschappen van de diensten aanpassen.

Alle kennisgevingen aan URBAN ESCAPE dienen per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging, overgemaakt te worden aan de maatschappelijke zetel van URBAN ESCAPE. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gebeuren alle kennisgevingen aan de Klant op het adres vermeld in de overeenkomst afgesloten met URBAN ESCAPE.

2. Reserveren

Reservaties kunnen telefonisch gedaan worden op het nummer (+32) (0)477 79 93 53 of per email op volgend e-mailadres: info@urbanescape.be.

De Klant krijgt vervolgens een overeenkomst toegestuurd (hierna de “**Overeenkomst**”), samen met de Algemene Voorwaarden, te tekenen voor akkoord. Na ontvangst daarvan, dient een door de Klant gehandtekeningde kopie van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, en bij een natuurlijke persoon samen met een kopie van haar identiteitskaart, te worden teruggestuurd naar URBAN ESCAPE, per e-mail, per fax of per post, uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de Overeenkomst.

Een reservatie is pas definitief na betaling van de prijs conform de in artikel 4 uiteengezette betalingsmodaliteiten.

3. Uitvoering van de activiteiten - Huurtijd

Activiteiten zijn dagelijks mogelijk tussen 10 uur en 20 uur, met dien verstande dat kanotochten telkens geboekt dienen te worden per halve dag. Een halve dag in de zin van deze Algemene Voorwaarden duurt 4 u. Afwijkende tijden zijn enkel mogelijk mits voorafgaandelijk overleg.

Voor Activiteiten, andere dan kanotochten worden specifieke arrangementen voorzien conform hetgeen uiteengezet op de website van URBAN ESCAPE.

Een activiteit (hierna de “**Geboekte Activiteit**”) wordt geboekt voor een bepaalde vooraf vastgestelde huurtijd (hierna de “**Huurtijd**”). Bij overschrijding van de Huurtijd wordt vijf (5) euro/extra uur/persoon aangerekend met daarbij een minimum aanrekening van één (1) uur.

4. Betalingsmodaliteiten

Een reservatie is pas definitief, na betaling van de volledige prijs (hierna de “**Prijs**”) conform de Overeenkomst aan URBAN ESCAPE door overschrijving op volgend bankrekeningnummer BELFIUS: IBAN nummer : **BE05 0688 9740 0375**).

De Prijs moet tenminste 14 dagen vóór de Geboekte Activiteit voldaan zijn.

5. Waarborgsom

Tijdens de Geboekte Activiteit wordt door URBAN ESCAPE een vaar- of voertuig, vereist voor de Geboekte Activiteit ter beschikking gesteld (hierna het “**Vaar- of Voertuig**”).

Naast de Prijs, zal door de Klant voorafgaand aan de Geboekte Activiteit een waarborgsom voor het Vaar- of Voertuig ten bedrage van 50,00 EUR aan URBAN ESCAPE betaald worden.

Daarnaast zal URBAN ESCAPE een identiteitsbewijs en/of rijbewijs per Vaar- of Voertuig tijdens de Geboekte Activiteit in bewaring houden. Na inlevering van het Vaar- of Voertuig, wordt dit identiteitsbewijs terug gegeven aan de Klant. De Klant is hiermee uitdrukkelijk akkoord

Vanaf het ogenblik van bewaargeving van het identiteitsbewijs tot teruggave daarvan aan de Klant, rust op URBAN ESCAPE een bewaringsplicht conform een goede huisvader.

Schade aan het identiteitsbewijs ontstaan tijdens deze bewaringsplicht dient onverwijld en uiterlijk bij teruggave van het identiteitsbewijs aan URBAN ESCAPE te worden gemeld.

URBAN ESCAPE zal desgevallend instaan voor de kosten verbonden aan het herstel van het identiteitsbewijs of de uitgifte van een nieuw identiteitsbewijs. Voor alle schade (rechtstreeks of onrechtstreeks) ten gevolge van de langdurige bewaringsplicht van URBAN ESCAPE (zijnde buiten de Huurtijd) dan wel te wijten aan een fout van de Klant, dient de Klant zelf in te staan, daarin begrepen ten exemplatieve titel bergings- en sleepkosten.

De Klant zal tijdens de Huurtijd instaan voor het Vaar-of Voertuig. Het Vaar- of Voertuig valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant op wiens naam de Overeenkomst afgesloten wordt.

6. Annuleren en herroepingsrecht

6.1. Herroepingsrecht

De particuliere Klant (hierna “**Consument**”) beschikt, voor overeenkomsten afgesloten op afstand, over een herroepingsrecht om binnen de 14 dagen na het afsluiten van de Overeenkomst van de bestelling af te zien met terugbetaling van de reeds betaalde Prijs.

Indien de Klant van dit recht gebruik wenst te maken, moet de Klant URBAN ESCAPE hierover schriftelijk informeren.

Bij de uitoefening van dit herroepingsrecht is de Consument ertoe gehouden om URBAN ESCAPE zijn redelijke kosten te vergoeden, en moet hij een bedrag te betalen dat evenredig is aan hetgeen reeds geleverd werd op het moment van de uitoefening van het herroepingsrecht.

De Consument kan geen beroep meer doen op het herroepingsrecht na uitvoering van de Overeenkomst met voorafgaandelijke en uitdrukkelijke instemming van de Consument en mits deze heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen van zodra URBAN ESCAPE de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Deze bepaling geldt enkel voor Consumenten.

6.2. Omboekingen zonder herroepingsrecht.

6.2.1. Bij slecht weer op de dag van de Geboekte Activiteit, waarbij slecht weer limitatief gedefinieerd wordt als zware regen en/of storm, én de weersvoorspellingen geen aanzienlijke verbetering verwachten, kan de Klant omboeken naar een andere, in onderling overleg te bepalen datum, die niet later mag zijn dan één (1) maand na de Geboekte Activiteit. Desgevallend is de Klant 45 EUR administratiekosten aan URBAN ESCAPE verschuldigd.

6.2.2. De Klant kan éénmalig kosteloos omboeken naar een andere datum of naar een andere door URBAN ESCAPE aangeboden activiteit, in de mate dat de Klant URBAN ESCAPE daarover tijdig en uiterlijk 1 week op voorhand informeert en dat de datum en activiteit door beiden Partijen in gemeenschappelijk overleg vastgelegd wordt.

Met uitzondering van hetgeen uiteengezet in artikel 6.1. is teruggave van de Prijs in geen geval mogelijk.

7. Staat en schade aan het Vaar- of Voertuig

De Klant krijgt het Vaar- of Voertuig mee in goede staat. Eventueel aanwezige schade zal door URBAN ESCAPE en de Klant genoteerd worden vóór de Geboekte Activiteit.

Bij het inleveren van het Vaar- of Voertuig, zal URBAN ESCAPE het goed op eventuele schade inspecteren.

De Klant wordt geacht het goed te gebruiken zoals een goede huisvader en het zodoende in dezelfde staat terug af te leveren aan URBAN ESCAPE.

Bij gebreke waarvan, de betaalde waarborg conform artikel 5 ten bedrage van 50 EUR door URBAN ESCAPE ingehouden zal worden.

Indien dit ontoereikend is, behoudt URBAN ESCAPE zich het recht voor om de werkelijk geleden schade op de Klant te verhalen.

8. Verboden gebruik

Het is de Klant verboden om met het Vaar- of Voertuig, deel te nemen aan wedstrijden, andere vaar en/of voertuigen te slepen, te varen boven windkracht 5, enz..

URBAN ESCAPE kan de Klant vanwege slechte weersomstandigheden en/of overmatig gebruik van alcohol en/of verdovende middelen, evenals elke andere omstandigheid waarvan URBAN ESCAPE meent dat de uitoefening van de Geboekte Activiteit op verantwoorde wijze niet mogelijk is, verbieden om te vertrekken, dan wel gebieden om onverwijld terug te keren naar het vertrekpunt of naar een door de URBAN ESCAPE aangegeven plaats of te gaan schuilen ten gevolge van slechte weersomstandigheden.

De Klant zal gehouden zijn voor alle schade die ontstaat ten gevolge van het niet naleven van de door URBAN ESCAPE gegeven instructies.

De Klant is verantwoordelijk voor het normaal gebruik van het Vaar- en Voertuig als een goede huisvader en zal deze niet gebruiken voor ongeoorloofde doeleinden.

9. Territoriaal vaargebied – plaats gebruik voertuigen

Vaartuigen mogen slechts gebruikt worden in/op de Dijle in de Mechelse binnenwateren.

Voertuigen mogen slechts gebruikt worden op de plaatsen die door URBAN ESCAPE worden opgegeven.

Slechts mits onderling overleg mogen de Vaar- en Voertuigen worden gebruikt op andere locaties.

10. Verzekering en aansprakelijkheid

De beroepsaansprakelijkheid van URBAN ESCAPE is gedekt door een verzekeringspolis onderschreven bij de verzekeringsmaatschappij AG INSURANCE, met maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, E. Jacquainlaan 53, onder het polisnummer 03/99.566.253/002.

Deze verzekering staat in voor eventuele door derden geleden schade ten gevolge van de door URBAN ESCAPE aan de Klant verhuurde Vaar-of Voertuig. Van de verzekeringspolis is uitdrukkelijk uitgesloten alle schade geleden door derden ten gevolge van zware fout van de Klant.

De Klant vrijwaart URBAN ESCAPE voor elke aanspraak van een derde die het gevolg is van de levering van gebruik van vaar- of voertuig door URBAN ESCAPE voor rekening van de Klant, tenzij in geval van zware fout van URBAN ESCAPE.

URBAN ESCAPE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel, overlijden, of schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak ervan, ontstaan, voorafgaand, tijdens of ten gevolge

van de Geboekte Activiteit. Voor wat betreft iedere materiële of immateriële schade die de Klant en/of derden zouden leiden, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van URBAN ESCAPE alsmede van eenieder die voor rekening van URBAN ESCAPE werkt, sowieso beperkt tot het bedrag van de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van URBAN ESCAPE (het bedrag dat van geval tot geval toepasselijk is, wordt op de eerste aanvraag van de klant door URBAN ESCAPE meegedeeld).

De Klant vaart/rijdt op eigen risico, zonder URBAN ESCAPE aansprakelijk te kunnen stellen voor enige schade die hij/zij ten gevolge daarvan zou leiden.

11. Verantwoordelijkheid Klant

11.1.

Tijdens de huurperiode is de Klant verantwoordelijk voor de algemene orde en veiligheid van zichzelf en derden.

De Klant zal zich houden aan instructies van URBAN ESCAPE.

11.2. Minderjarige kinderen

Ouders en/of meerderjarige begeleiders zijn steeds verantwoordelijk voor en dienen toezicht te houden op minderjarige kinderen.

Kinderen onder de leeftijd van < 16 jaar dienen steeds vergezeld te zijn door een ouder of meerderjarige begeleider.

Kinderen jonger dan de leeftijd van < 4 mogen niet deelnemen aan de Geboekte Activiteit, zelfs niet indien zij vergezeld zijn door een ouder of meerderjarige begeleider.

11.3. Specifieke bepalingen met betrekking tot Vaartuigen:

11.3.1. Reglementen en interactie met andere gebruikers vaartuigen

De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van het binnenvaartpolitiereglement en is verantwoordelijk voor het correct toepassen van de geldende vaarreglementen.

De Klant dient zoveel mogelijk aan de rechterkant te varen en overigens de vaarrichting aan te houden zoals die staat vermeld op de mogelijke routekaarten.

De Klant dient zich te houden aan verkeersborden en verkeerslichten.

De Klant dient steeds rekening te houden met medegebruikers op het water, in het bijzonder bij bruggen, kruisingen en smalle gedeeltes. Dit betekent eveneens het niet te ruim nemen van bochten. Het is verboden aan te meren onder en aan bruggen, op hoeken van vaarwegen, en aan woonboten, rondvaartboten, vrachtschepen, andere beroepsvaartuigen en (andere) schepen groter dan 10 meter hebben steeds voorrang.

11.3.2. Bijzondere risico's

11.3.2.1. Bij het gebruik van een Vaartuig

URBAN ESCAPE wijst expliciet op het gevaar van inklemmen van ledematen tussen de vaartuigen en andere objecten en/of boten alsmede de rondvaartboot en op het feit dat het polyethyleen waarvan het Vaartuig is gemaakt in de zomer zeer warm kan worden.

Huren geschiedt volledig op eigen risico.

URBAN ESCAPE eist van de Klant en iedere andere gebruiker om **altijd** zwem- of reddingsvesten te dragen. De Klant is verplicht om iedereen die samen met hem het Vaartuig gebruikt, hierop te wijzen.

De zwem- of reddingsvesten worden gratis geleverd bij de Geboekte Activiteit met het Vaartuig.

De Klant verklaart behoorlijk te kunnen zwemmen (minstens 100m) en lichamelijk en geestelijk fit te zijn. Hij verklaart hetzelfde voor iedere andere persoon die samen met hem gebruik maakt van het Vaartuig.

Het maximaal aantal opvarenden per Vaartuig mag niet worden overschreden.

11.3.2.2. Bij het gebruik van een Voertuig

URBAN ESCAPE wijst erop dat:

- elke gebruiker een ~~helm~~ helm-zwemvest/fluohesje moet dragen;
- de verkeersregels tijdens het gebruik van het Voertuig dient te respecteren;

- het Voertuig enkel op het voet- en/of fietspad gebruikt mag worden, behalve wanneer de plaatselijke toestand van de wegen dit onmogelijk maakt;
- de gebruiker zal steeds de nodige voorzichtigheid aan de dag leggen bij het gebruik van het Voertuig.

12. Algemene bepalingen

Indien een van de bepalingen of een deel van de Algemene Voorwaarden nietig of onuitvoerbaar zouden zijn, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

De Overeenkomst tussen de Klant en URBAN ESCAPE wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen (België) exclusief bevoegd.

De Klant heeft geen recht op overdracht van de Overeenkomst aan derden, zonder voorafgaande toestemming van URBAN ESCAPE.